

Tutte le attività della Susta sono svolte, nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei Clienti, Dipendenti, Soci, Partner commerciali e finanziari e della collettività in cui l'impresa è presente. Pertanto tutti coloro che lavorano per la società, senza distinzioni o eccezioni, sono impegnati ad osservare e a fare osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. Per questa ragione è stato predisposto il Codice, la cui osservanza da parte dei destinatari è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della Società.

I punti trattati nel codice etico e di condotta sono divisi in Principi Etici e Norme di Comportamento:

Principi Etici

Legalità, Lealtà, Onestà e Correttezza

La Susta opera nel rispetto delle leggi vigenti, dell'etica professionale e dei regolamenti interni. Il perseguimento degli interessi aziendali non può mai giustificare una condotta contraria, anche solo parzialmente, ai principi di legalità, onestà e correttezza. I rapporti con gli interlocutori della Società sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, rispetto delle leggi, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto secondo una logica di convivenza civile. La Società opera al fine di evitare e prevenire situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano apparire, in conflitto con i propri interessi. Tutti i collaboratori non devono svolgere o essere coinvolti in attività tali da implicare il riciclaggio di introiti da attività delittuose.

Trasparenza, Attendibilità e Completezza dell'informazione

E' impegno della Società informare in modo trasparente, attendibile, e completo tutti gli interlocutori relativamente alla propria situazione economica, patrimoniale e finanziaria e alle prospettive di sviluppo, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo.

Riservatezza delle Informazioni

La Susta assicura l'adozione di procedure atte a garantire la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, l'osservanza della normativa in materia dei dati personali e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali.

Rispetto della Persona

La Susta assicura il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona, il rispetto della dimensione di relazione con gli altri e il rispetto dei diritti delle minoranze e delle comunità locali. La Società assicura che le condizioni di lavoro al proprio interno siano eque, rispettose della dignità individuale, delle diversità, delle pari opportunità, inclusive, prive di ogni forma di discriminazione o sfruttamento e si svolgono in ambienti di lavoro sicuri. La Susta si impegna a condurre con i propri lavoratori i contratti di lavoro applicabili secondo la legislazione vigente.

Le Susta non accetta lavoro minorile. La Società non tollera richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la Legge o contro il Codice.

Susta esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non venga dato luogo a molestie, a un ambiente di lavoro ostile, un ostacolo alla crescita professionale e di carriera e ricorrere a un

linguaggio indecoroso od offensivo o commenti inappropriati che possano recare offesa alla persona. Tutti i Dipendenti devono collaborare per mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno.

Imparzialità e Pari Opportunità

La Susta si impegna ad evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alle disabilità fisiche, agli orientamenti sessuali, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e sindacali e alle credenze religiose.

Concorrenza leale

La Susta intende tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti atti a favorire la conclusione di affari a proprio vantaggio in violazione di leggi o norme vigenti

Tutela della Sicurezza e dell'Ambiente e Sviluppo Sostenibile

La Susta si impegna a operare nel rispetto della salvaguardia dell'ambiente secondo i principi dello sviluppo sostenibile, condannando lo sfruttamento, lo sgombero forzato e la privazione di terra, foresta e acqua nell'acquisizione e nello sviluppo di tali risorse ambientali e tutela la sicurezza e la salute, adottando tutte le misure previste dalla legge e favorisce le iniziative per il miglioramento delle condizioni ambientali e di sicurezza.

Norme di comportamento

Le norme di comportamento sono suddivise in Risorse umane, clienti, fornitori e pubblica amministrazione.

RISORSE UMANE

Lealtà

La Società si impegna ad agire lealmente verso tutti i Dipendenti e Collaboratori e pretende parimenti da loro prestazioni in linea con gli obblighi assunti con il contratto di lavoro e con il presente Codice. La Susta non accetta nessuna forma di schiavitù moderna, dal lavoro forzato, alle prestazioni professionali svolte sotto minacce o costrizioni fisiche, al traffico di esseri umani, prostituzione, criminalità, matrimoni forzati, traffico d'organi e non impiega lavoratori detenuti o lavoratori illegali. La Susta si impegna a pagare regolarmente i salari, nei termini stabiliti dalla Legge o dal CCNL. La retribuzione deve essere equa in base all'esperienza, alle qualifiche e alle performance del lavoratore. La Susta si impegna a pagare regolarmente i salari, nei termini stabiliti dalla Legge o dal CCNL. Non è permessa alcuna discriminazione salariale.

Selezione e Valorizzazione del personale

La Susta segue come principio base per l'assunzione di nuovo personale il reclutamento etico, cioè l'assunzione di lavoratori legalmente, in linea con gli standard internazionali del lavoro e in modo equo e trasparente che rispetti i diritti umani. Non è accettato il reclutamento con l'inganno o la frode sulla natura del lavoro. La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi e alle esigenze specifiche della Susta, nel rispetto dei principi dell'imparzialità e delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati. Tutto

il personale deve essere assunto con regolare contratto di lavoro secondo quanto previsto dagli obblighi di legge. E' proibita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti delle persone.

Nella gestione dei rapporti gerarchici l'autorità è esercitata con equità e correttezza, evitandone ogni abuso.

La privacy dei Dipendenti e dei Collaboratori è tutelata nel rispetto della normativa di riferimento.

Sicurezza, Salute e Ambiente

La Susta si impegna a garantire un ambiente lavorativo conforme alle vigenti norme in materia di salute e sicurezza promuovendo comportamenti responsabili e preservando la salute e la sicurezza di tutti i Dipendenti e Collaboratori. Tutti i Dipendenti e Collaboratori sono tenuti allo scrupoloso rispetto delle norme e degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento in tema di salute, sicurezza e ambiente, nonché al rispetto di tutte le misure richieste dalle procedure e dai regolamenti interni ciò al fine di proteggere la propria e l'altrui sicurezza.

Conflitti di interesse

Ogni Amministratore/Dipendente/Collaboratore di Susta è tenuto ad evitare tutte le situazioni e tutte le attività in cui si possa manifestare un conflitto con gli interessi della Società o che possano interferire con la propria capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse dell'impresa e nel pieno rispetto delle norme del Codice.

Regalie, omaggi e benefici

Susta richiede ai propri Fornitori di limitare o eliminare del tutto la pratica degli omaggi ai Dipendenti in occasione delle Festività natalizie e pasquali. Non è ammesso erogare nonché ricevere alcuna forma di regalia o di cortesia eccedente le normali pratiche commerciali o comunque rivolta ad acquisire trattamenti preferenziali.

Soci, Mercato e Organi di Comunicazione

La Susta si impegna a comunicare all'esterno informazioni veritiere e trasparenti.

CLIENTI

Lo stile di comportamento nei confronti dei Clienti della Società è improntato alla disponibilità e al rispetto, nell'ottica di un rapporto di elevata professionalità.

È raccomandato ai Dipendenti e Collaboratori della Susta di fornire, con efficienza, cortesia e tempestività, nei limiti delle previsioni contrattuali, prodotti di alta qualità, che soddisfino le richieste e necessità del Cliente; fornire accurate ed esaurienti informazioni circa i prodotti offerti; attenersi a verità nelle comunicazioni pubblicitarie; non rivelare a terzi informazioni riguardanti altri Clienti.

FORNITORI

Selezione dei Fornitori

La selezione dei Fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto, sono basate su una valutazione obiettiva della qualità, del prezzo e della capacità di fornire e garantire beni e servizi con

prestazioni del livello richiesto. Nell'ambito della selezione, effettuata in maniera chiara e non discriminatoria, la Susta utilizza esclusivamente criteri legati alla competitività oggettiva dei servizi e dei prodotti offerti, alla loro qualità e alla garanzia di sicurezza.

La Susta si è assunta l'impegno di comprendere l'origine delle materie prime utilizzate nei prodotti per assicurarsi di non contribuire alle violazioni dei diritti umani, violazioni dell'etica, di non avere un impatto negativo sull'ambiente, corruzione e conflitti nei paesi produttori.

Inoltre, la Susta richiede a tutti i fornitori di impegnarsi a trasmettere i principi di sostenibilità sociale ai propri fornitori in modo che tutta la catena di approvvigionamento lavori nell'osservanza della legge.

Rapporti contrattuali

La stipula di un contratto con un Fornitore e la gestione del rapporto con lo stesso deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza e trasparenza.

Per garantire la massima trasparenza ed efficienza del processo di acquisto, la Susta si impegna a predisporre un'adeguata rintracciabilità delle scelte adottate e la conservazione delle informazioni, nonché dei documenti ufficiali di gara e contrattuali per i periodi stabiliti dalle normative vigenti.

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E ALTRI SOGGETTI TERZI

Pubblica Amministrazione, Istituzioni Pubbliche e Authority

I rapporti tra la Susta e le Istituzioni Pubbliche sono improntati ai principi di correttezza, trasparenza e collaborazione. Viene rifiutata qualsiasi tipologia di comportamento che possa ricondursi a una natura collusiva o idonea a pregiudicare i principi espressi nel presente Codice.

Organizzazioni politiche, sindacali e non-profit

E' impegno della Susta non erogare contributi, diretti o indiretti e sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti in base a normative specifiche. Ogni lavoratore ha diritto di formare o unirsi per propria scelta in associazioni pacifiche a tutti i livelli, in materia politica, sindacale e civile, ed ad aderire a sindacati per la tutela dei propri interessi e nel rispetto della legge.

Castellalto, 21/05/2024

SUSTA s.r.l.
Socio Amministratore
64020 CASTELLALTO (TE)
C.F./P.I.V.A. 02050010714

