

Tutte le attività della Susta sono svolte, nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale, con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei Clienti, Dipendenti, Soci, Partner commerciali e finanziari e della collettività in cui l'impresa è presente. Pertanto tutti coloro che lavorano per la società, senza distinzioni o eccezioni, sono impegnati ad osservare e a fare osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. Per questa ragione è stato predisposto il Codice, la cui osservanza da parte dei destinatari è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della Società. I punti trattati nel codice etico e di condotta sono divisi in Principi Etici e Norme di Comportamento.

## **Principi Etici**

### **Legalità, Lealtà, Onestà e Correttezza**

La Susta opera nel rispetto delle leggi vigenti, dell'etica professionale e dei regolamenti interni. Il perseguimento degli interessi aziendali non può mai giustificare una condotta contraria, anche solo parzialmente, ai principi di legalità, onestà e correttezza. Tutti i collaboratori non devono svolgere o essere coinvolti in attività tali da implicare il riciclaggio di introiti da attività delittuose.

### **Trasparenza, Attendibilità e Completezza dell'informazione**

E' impegno della Società informare in modo trasparente, attendibile, e completo tutti gli interlocutori relativamente alla propria situazione economica, patrimoniale e finanziaria e alle prospettive di sviluppo, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo.

### **Riservatezza delle Informazioni**

La Susta assicura l'adozione di procedure atte a garantire la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, l'osservanza della normativa in materia dei dati personali e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali, come descritto nel documento Politica per la Protezione dei Dati.

### **Rispetto della Persona**

La Susta assicura il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona e il rispetto della dimensione di relazione con gli altri. La Società assicura che le condizioni di lavoro al proprio interno siano eque, rispettose della dignità individuale, delle pari opportunità, prive di ogni forma di discriminazione o sfruttamento e si svolgono in ambienti di lavoro sicuri. La Susta si impegna a condurre con i propri lavoratori i contratti di lavoro applicabili secondo la legislazione vigente e il CCNL Metalmeccanici. Le Susta non accetta lavoro minorile e promuove ogni misura necessaria ad assicurare che non vengano assunti lavoratori con età inferiore al limite stabilito per Legge e/o dai contratti collettivi nazionali.

Susta esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non venga dato luogo a molestie, a un ambiente di lavoro ostile, un ostacolo alla crescita professionale e di carriera e ricorrere a un linguaggio indecoroso od offensivo o commenti inappropriati che possano recare offesa alla

persona. Tutti i Dipendenti devono collaborare per mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno.

### **Imparzialità e Pari Opportunità**

La Susta si impegna ad evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, agli orientamenti sessuali, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e sindacali e alle credenze religiose.

### **Concorrenza leale**

La Susta intende tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti atti a favorire la conclusione di affari a proprio vantaggio in violazione di leggi o norme vigenti. Sono considerati comportamenti che possono costituire una violazione alla normativa antitrust la discussione con i concorrenti di prezzi, capacità produttive, offerte, margini di profitto, costi, allo scopo di favorire il concorrente ad allinearsi.

### **Tutela della Sicurezza e dell'Ambiente e Sviluppo Sostenibile**

La Susta si impegna a operare nel rispetto della salvaguardia dell'ambiente e tutela la sicurezza e la salute, adottando tutte le misure previste dalla legge e favorisce le iniziative per il miglioramento delle condizioni ambientali e di sicurezza.

## **Norme di comportamento**

Le norme di comportamento sono suddivise in Risorse umane, clienti, fornitori e pubblica amministrazione

### **RISORSE UMANE**

#### **Lealtà**

La Società si impegna ad agire lealmente verso tutti i Dipendenti e Collaboratori e pretende parimenti da loro prestazioni in linea con gli obblighi assunti con il contratto di lavoro e con il presente Codice. La Susta si impegna a pagare regolarmente i salari, nei termini stabiliti dalla Legge o dal CCNL. La retribuzione deve essere equa in base all'esperienza, alle qualifiche e alle performance del lavoratore. Il lavoratore dovrà ricevere almeno il salario minimo previsto per Legge o dal CCNL, oltre alle indennità o benefits previsti dal CCNL. La Susta non accetta nessuna forma di schiavitù moderna, dal lavoro forzato, alle prestazioni professionali svolte sotto minacce o costrizioni fisiche, al traffico di esseri umani, prostituzione, criminalità, matrimoni forzati, traffico d'organi e non impiega lavoratori detenuti o lavoratori illegali.

#### **Selezione e Valorizzazione del personale**

La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi e alle esigenze specifiche della Susta, nel rispetto dei principi dell'imparzialità e delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati. Tutto il personale deve essere assunto con regolare contratto di lavoro secondo quanto previsto dagli obblighi di legge. Tutte le decisioni concernenti la carriera, la gestione e lo sviluppo delle risorse umane, anche per l'accesso a ruoli o incarichi diversi, sono basate su considerazioni di merito, competenza

professionale e/o corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti dalle risorse, onestà e correttezza di comportamento.

La privacy dei Dipendenti e dei Collaboratori è tutelata nel rispetto della normativa di riferimento.

### **Sicurezza, Salute e Ambiente**

La Susta si impegna a garantire un ambiente lavorativo conforme alle vigenti norme in materia di salute e sicurezza promuovendo comportamenti responsabili e preservando la salute e la sicurezza di tutti i Dipendenti e Collaboratori. Tutti i Dipendenti e Collaboratori sono tenuti allo scrupoloso rispetto delle norme e degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento in tema di salute, sicurezza e ambiente, nonché al rispetto di tutte le misure richieste dalle procedure e dai regolamenti interni ciò al fine di proteggere la propria e l'altrui sicurezza.

### **Conflitti di interesse**

Ogni Amministratore/Dipendente/Collaboratore di Susta è tenuto ad evitare tutte le situazioni e tutte le attività in cui si possa manifestare un conflitto con gli interessi della Società o che possano interferire con la propria capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse dell'impresa e nel pieno rispetto delle norme del Codice.

### **Regalie, omaggi e benefici**

Susta richiede ai propri Fornitori di limitare o eliminare del tutto la pratica degli omaggi ai Dipendenti in occasione delle Festività natalizie e pasquali. Non è ammesso erogare nonché ricevere alcuna forma di regalia o di cortesia eccedente le normali pratiche commerciali o comunque rivolta ad acquisire trattamenti preferenziali.

### **Soci, Mercato e Organi di Comunicazione**

La Susta si impegna a comunicare all'esterno informazioni veritiere e trasparenti.

## **CLIENTI**

Lo stile di comportamento nei confronti dei Clienti della Società è improntato alla disponibilità e al rispetto, nell'ottica di un rapporto di elevata professionalità. In un ambiente volto alla ricerca e all'ottenimento della fiducia dei clienti la Susta segue le normative dettate dai clienti stessi utilizzando componenti provenienti da produttori ufficiali e distributori autorizzati ed evita l'uso e la diffusione di parti contraffatte.

È raccomandato ai Dipendenti e Collaboratori della Susta di fornire, con efficienza, cortesia e tempestività, nei limiti delle previsioni contrattuali, prodotti di alta qualità, che soddisfino le richieste e necessità del Cliente; fornire accurate ed esaurienti informazioni circa i prodotti offerti; attenersi a verità nelle comunicazioni pubblicitarie; non rivelare a terzi informazioni riguardanti altri Clienti.

## **FORNITORI**

### **Selezione dei Fornitori**

La selezione dei Fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto, sono basate su una valutazione obiettiva della qualità, del prezzo e della capacità di fornire e garantire beni e servizi con prestazioni del livello richiesto.

### **Rapporti contrattuali**

La stipula di un contratto con un Fornitore e la gestione del rapporto con lo stesso deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza e trasparenza.

Per garantire la massima trasparenza ed efficienza del processo di acquisto, la Susta si impegna a predisporre un'adeguata rintracciabilità delle scelte adottate e la conservazione delle informazioni, nonché dei documenti ufficiali di gara e contrattuali per i periodi stabiliti dalle normative vigenti.

Ogni Fornitore, Partner commerciale o Collaboratore esterno dovrà essere informato dell'esistenza del Codice e dei relativi impegni e dovrà impegnarsi a rispettare le normative nazionali e del presente Codice Etico e di Condotta.

## **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E ALTRI SOGGETTI TERZI**

### **Pubblica Amministrazione, Istituzioni Pubbliche e Authority**

I rapporti tra la Susta e le Istituzioni Pubbliche sono improntate ai principi di correttezza, trasparenza e collaborazione. Viene rifiutata qualsiasi tipologia di comportamento che possa ricondursi a una natura collusiva o idonea a pregiudicare i principi espressi nel presente Codice.

### **Organizzazioni politiche, sindacali e non-profit**

E' impegno della Susta non erogare contributi, diretti o indiretti e sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti in base a normative specifiche. Ogni lavoratore ha diritto di formare o unirsi per propria scelta in associazioni pacifiche e nel rispetto della legge. I lavoratori non saranno soggetti ad azioni disciplinari o discriminatorie da parte della Susta nel rispetto dei diritti di associazione.