

La SUSTA S.r.l. con sede legale e stabilimento a CASTELLALTO (TE) nasce nel 1992. Essa fa parte di una holding composta da diverse aziende nazionali ed internazionali collocate in diversi paesi del mondo.

Il proprio core business è progettazione, produzione e controllo di stampi per lamiera.

La situazione mondiale che ha visto evolversi negli anni la costituzione di un mercato globale, ha portato la SUSTA S.r.l. ad attuare una strategia commerciale totalmente differente rispetto a quella imposta nei primi anni di nascita dell'azienda dove il proprio mercato di riferimento era esclusivamente quello italiano.

Negli anni subito a seguire la SUSTA S.r.l. ha impiegato i propri sforzi commerciali nello spostamento del proprio fatturato, verso il mercato tedesco e comunque verso il mercato estero in generale in quanto risultavano i principali mercati in fermento.

La politica aziendale è quella di seguire l'andamento del mercato senza precludersi alcuna possibilità di entrare in nuovi mercati e mantenere saldi i legami con i clienti storici.

Per tali motivi la SUSTA S.r.l. sente forte l'impegno ad effettuare investimenti in infrastrutture, importanti per ottemperare alle esigenze dettate dalla sempre diversa tipologia di stampi, ma anche investimenti sull'organizzazione aziendale potenziando il reparto di engineering con corsi di formazione riguardanti attività di progettazione, programmazione e lingua estera.

La SUSTA S.r.l. è pervenuta alla decisione di adottare un sistema integrato qualità e ambiente per poter gestire in maniera ottimale e quanto più completa possibile i vari aspetti aziendali e quindi

- la qualità intesa come organizzazione generale dei processi e quindi, come risultanza, la qualità del prodotto realizzato;
- gli impatti di tipo ambientali associati alle proprie attività, a partire dalle analisi sulla qualità dell'acqua, la qualità dell'aria, agli investimenti sulle energie rinnovabili e la gestione dei prodotti chimici che possono danneggiare l'ambiente;
- la sicurezza sul lavoro, elemento verso il quale l'azienda ha assunto una forte sensibilità facendo tesoro sia delle informazioni provenienti dal settore, sia delle proprie esperienze dirette.

Questa decisione ha portato alla formalizzazione di procedure operative specifiche il cui obiettivo finale è quello del miglioramento continuo, del rispetto degli obblighi di conformità compresi quelli derivanti dalle aspettative degli stakeholders e quello della piena soddisfazione di tutte le parti interessate:

- clienti, attraverso la fornitura di prodotti conformi e rispondenti agli accordi e alle aspettative
- autorità di controllo, che si vogliono garantire sul rispetto delle prescrizioni normative
- lavoratori, ai quali si vuole garantire formazione e ambiente di lavoro ottimale
- cittadinanza, che in SUSTA S.r.l. deve vedere un'azienda rispettosa delle regole e dell'ambiente
- soci, che attraverso la combinazione di tutti gli aspetti sopra indicati, devono trovare il proprio tornaconto economico e professionali

La Susta, nel pianificare il sistema di gestione qualità e ambiente, considera i risultati derivanti dall'analisi del contesto (interno ed esterno) in cui opera e i risultati dell'analisi dei requisiti e le aspettative delle parti interessate rilevanti. Tenuto conto di ciò determina i rischi e le opportunità ed individua gli eventi che possono interferire con il raggiungimento degli obiettivi, che possono costituire opportunità di miglioramento, che possono accrescere gli effetti desiderati e ridurre gli indesiderati.

Gli obiettivi che la SUSTA S.r.l. ha stabilito sono i seguenti:

- soddisfazione del cliente;
- miglioramento continuo (attuazione e implementazione);
- accrescimento della competenza di tutto il personale attraverso formazioni pianificate continue;

- aumento del coinvolgimento del personale il quale può apportare suggerimenti per il miglioramento del sistema aziendale.

In base a tali obiettivi la SUSTA S.r.l. fissa dei target da raggiungere attraverso delle attività specifiche negli ambiti di miglioramento dell'efficacia del sistema attraverso periodici Riesami della Direzione.

Per l'attuazione degli obiettivi prefissati la SUSTA S.r.l. prevede opportuni indicatori interni alcuni dei quali sono relativi al processo interno ed altri indicatori esterni come:

- reclami del cliente,
- non conformità ai fornitori,
- interventi e attività di formazione.

La SUSTA S.r.l. intende mantenere gli impegni qui dichiarati nel seguente modo:

- sensibilizzando il personale sugli obiettivi aziendali che saranno diffusi in apposite riunioni periodiche
- adottando precise procedure ed istruzioni operative in grado di indirizzare con continuità tutto l'arco delle fasi dei propri processi;
- curando in maniera adeguata l'addestramento del proprio personale
- rendendo più efficaci i risultati dei controlli delle attività svolte;
- mantenendo attivo e migliorando il proprio sistema gestionale integrato
- definendo indicatori di tipo statistico in grado di fornire ai vertici aziendali un valido strumento di analisi

Da un punto di vista qualitativo, si intende garantire le caratteristiche prestazionali dei propri prodotti al miglior livello tecnico possibile e con grande flessibilità operativa, che ha sempre caratterizzato la nostra azienda.

Da un punto di vista ambientale la SUSTA S.r.l. è impegnata a mantenere sotto controllo le proprie attività per assicurare il rispetto di tutte le norme cogenti e a studiare soluzioni, economicamente compatibili, per contenere sprechi di risorse energetiche e prevenire l'inquinamento ottimizzandone l'utilizzo nei propri processi produttivi e nei propri comportamenti.

In fatto di sicurezza sul lavoro viene dichiarato incondizionatamente l'impegno a mettere sotto controllo tutti i processi e tutte le attrezzature al fine di limitare i rischi di incidenti e di assicurare adeguata formazione ed informazione al personale, coincidendo in questo tutti gli interessi in gioco, quelli dell'azienda, quelli del personale, quelli degli istituti assicurativi previdenziali e quelli delle autorità di controllo.

Inoltre la SUSTA S.r.l. conforma la conduzione delle proprie attività al rispetto dei principi e delle norme di comportamento espressi nel proprio Codice Etico e di Condotta. Tutte le attività della SUSTA S.r.l. sono svolte, nell'osservanza della legge, in un quadro di concorrenza leale con onestà, integrità, correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi dei Clienti, Dipendenti, Soci, Partner commerciali e finanziari e della collettività in cui l'impresa è presente. Pertanto tutti coloro che lavorano per la SUSTA S.r.l., senza distinzioni o eccezioni, sono impegnati ad osservare e a fare osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio della Società può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con tali principi.

La presente Politica verrà diffusa al personale che lavora per e per conto di Susta Srl e ad ogni parte terza interessata che ne faccia esplicita richiesta, e se ne assicura una sua revisione ad ogni circostanza che possa renderlo necessario.

Castellalto lì 25/05/21

SUSTA s.r.l.
Zona Ind. Villa Zaccheo
64020 CASTELLALTO (TE)
LA DIREZIONE P.IVA 071430672

